

Einfach, weil's wichtig ist.



Leitfaden zur Einbindung des Buchungsassistenten



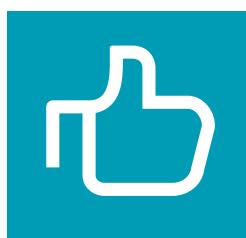


Inhaltsverzeichnis

1. Reiseschutz verkaufen - so einfach geht's!	3
2. Textbausteine zum Thema Reiseschutz	5
3. Technische Umsetzung	6

Die einfache Lösung für Sie und Ihre Kunden.

Mit den webbasierten Buchungsassistenten der ERGO Reiseversicherung können Ihre Kunden Reiseschutz schnell und unkompliziert abschließen.



Ihre Vorteile:

- Einfache Buchungsmöglichkeit rund um die Uhr.
- Zur Einbindung in Ihre E-Mail-Buchungsbestätigung, Signatur oder in Ihre Webseite sind keine besonderen Programmierkenntnisse erforderlich.
- Bei einer Reiseschutz-Buchung werden die Ihnen zustehenden Provisionen automatisch generiert und monatlich auf Ihr Konto gutgeschrieben.

1. Reiseschutz verkaufen - so einfach geht's!

a) So nutzen Sie den Link in Ihrer E-Mail-Buchungsbestätigung:

Weisen Sie in Ihrer Bestätigungs-E-Mail auf unsere Produkte und die Notwendigkeit hin. Über den dort eingebauten Link kann Ihr Kunde ganz einfach online buchen. Zudem bietet es sich an, unseren Buchungslink fest in Ihre Signatur zu integrieren - Sie erinnern Ihren Kunden so immer an den Reiseschutz. **Beispiel:** Mehr Infos zu Reiseschutz-Paketen finden Sie hier >>

Beispiel einer E-Mail-Bestätigung mit Verlinkung auf den Buchungsassistenten

The screenshot shows an Outlook email window with the following details:

- Subject:** Buchungsbestätigung Ihrer Reise: "Gute Erholung"
- To:** max.mustermann@mx.net
- Bcc:** interface-support@ergo-reiseversicherung.de
- Body:**
 - Gebuchter Reisezeitraum: 05.05.2022 – 14.05.2022
 - Gesamter Reisepreis: € 955,-
 - Bei Fragen können Sie sich gerne an unsere Buchungszentrale wenden:
Telefon: +49 (0) 000 / 12345
E-Mail: service@Gute-Erholung.de
 - Unsere Empfehlung für Sie:
Sie wollen maximale Sicherheit für den optimalen Urlaub und das zum minimalen Preis? Dann sind die Reiseversicherungs-Pakete unseres Partners ERGO Reiseversicherung die ideale Lösung.
 - Der RundumSorglos-Schutz beinhaltet:
 - Reiserücktritts-Versicherung
 - Reiseabbruch-Versicherung
 - Reisegepäck-Versicherung
 - Reisekranken-Versicherung
 - Damit können Sie sich wirklich entspannt zurücklehnen: vor, während und nach der Reise.
 - Mehr Infos zu Reiseschutz-Paketen finden Sie [hier>>](#).
 - Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.
 - Ihr Team von „Gute-Erholung“

b) So kann Ihre eigene Reiseschutz-Seite aussehen:

Variante 1:

Sinnvolle Einbindung des Buchungsassistenten der ERGO Reiseversicherung auf Ihrer Reiseschutz-Seite

The screenshot shows a yellow header bar with the text "Reisebüro Sonnenschein" and a large sun icon. Below the header, there's a grey sidebar on the left with the ERGO logo and a red callout bubble containing text. A red arrow points from the sidebar text to a detailed view of the booking assistant interface on the right.

4 ERGO
Reiseversicherung

2 Sie wollen maximale Sicherheit für den optimalen Urlaub und das zum minimalen Preis?
Dann sind die Reiseversicherungs-Pakete unseres Partners ERGO Reiseversicherung die ideale Lösung.

Der RundumSorglos-Schutz beinhaltet:
Reiserücktritts-Versicherung
Reiseabbruch-Versicherung
Reisegepäck-Versicherung
Reisekranken-Versicherung

Damit können Sie sich wirklich entspannt zurücklehnen: vor, während und nach der Reise.

3 Mehr Infos zu Reiseschutz-Paketen
[finden Sie hier >>](#)

1 Unser Tipp

5 ERGO
Reiseversicherung

2 Welchen Versicherungsschutz wünschen Sie?

3 + **4** Ich möchte mehr darüber erfahren...
Mögliche Zahlungsarten: VISA, MasterCard, PayPal, Banküberweisung

Variante 2:

Sichtbare Einbindung des Buchungsassistenten als iFrame auf Ihrer Reiseschutz-Seite animiert Ihren Kunden schneller zum Abschluss.

The screenshot shows a yellow header bar with the text "Reisebüro Sonnenschein" and a large sun icon. Below the header, there's a grey sidebar on the left with the ERGO logo and a red callout bubble containing text. The booking assistant interface is shown as an iFrame on the right side of the page.

1 Unser Tipp

2 Sie wollen maximale Sicherheit für den optimalen Urlaub und das zum minimalen Preis?
Dann sind die Reiseversicherungs-Pakete unseres Partners ERGO Reiseversicherung die ideale Lösung.

Der RundumSorglos-Schutz beinhaltet:
Reiserücktritts-Versicherung
Reiseabbruch-Versicherung
Reisegepäck-Versicherung
Reisekranken-Versicherung

Damit können Sie sich wirklich entspannt zurücklehnen: vor, während und nach der Reise.

Legende:

- 1** beispielhafte Darstellung einer Webseite
- 2** Textbausteine zum Reiseschutz
- 3** + **4** Verknüpfung mit dem Buchungsassistenten
- 5** Einbindung des Buchungsassistenten per iFrame

Ausführliche Informationen zu den einzelnen Punkten finden Sie auf den folgenden Seiten!

Tipp!

Geben Sie dem Thema **Reiseschutz** eine **eigene Rubrik** auf Ihrer Seite oder bauen Sie das Thema unter einen **Überpunkt "Service"** ein – je nach Struktur Ihres Internetauftritts.

2. Textbausteine zum Thema Reiseschutz

Informieren Sie Ihre Kunden auf einer eigenen Unterseite über die Notwendigkeit einer Reiseversicherung und stellen Sie mit Hilfe von Textbausteinen die Leistungen unserer Produkte vor.
Alle Textbausteine finden Sie auch auf unserer Webseite im Vertriebspartner-Bereich:
<https://www.reiseversicherung.de/de/partner/textbausteine.html>

Reiserücktritts-Versicherung:

Krankheit ist der häufigste Grund für die Stornierung einer Reise. Gegen dieses Risiko und andere Risiken sollten Sie sich in jedem Fall absichern, um keine teuren Stornokosten zu zahlen.

Wir empfehlen Ihnen die ERGO Reiseversicherung – den Spezialisten in Sachen Reiseschutz. Hier bekommen Sie maßgeschneiderte Produkte zur Absicherung Ihrer Reise.

Damit können Sie sich wirklich entspannt zurücklehnen: vor, während und nach der Reise.

Mehr Infos zum Thema Reiserücktritt und Reiseabbruch finden Sie [hier](#).

RundumSorglos-Schutz:

Sie wollen maximale Sicherheit für den optimalen Urlaub und das zum minimalen Preis?

Dann sind die Reiseversicherungs-Pakete unseres Partners ERGO Reiseversicherung die ideale Lösung.

Der RundumSorglos-Schutz beinhaltet:

Reiserücktritts-Versicherung

Reiseabbruch-Versicherung

Reisegepäck-Versicherung

Reisekranken-Versicherung

Damit können Sie sich wirklich entspannt zurücklehnen: vor, während und nach der Reise.

Mehr Infos zu Reiseschutz-Paketen finden Sie [hier](#).

Reisekranken-Versicherung:

Das absolute Muss auf Reisen ist der Schutz bei Krankheit oder Unfall.

Egal, ob Sie einen Arzt auf Sardinien suchen oder gar ein Krankenhaus in Bangkok - vertrauen Sie auf die Erfahrung unseres Partners ERGO Reiseversicherung, der im Ernstfall schnell und unbürokratisch hilft und die Heilbehandlungskosten übernimmt.

Mehr Infos zur Reisekranken-Versicherung finden Sie [hier](#).

3. Technische Umsetzung

Buchungsassistenten verknüpfen und einbinden

Mit einem Text verknüpfen

Ihren persönlichen Hyperlink (URL) zum Buchungsassistenten der ERGO Reiseversicherung haben Sie per Mail erhalten. Bitte achten Sie bei der Einbindung des Links auf die folgenden Punkte:

- Übernehmen Sie alle Zeichen exakt wie vorgegeben.
- Fügen Sie den gewünschten Textbaustein (z. B. „Jetzt vorsorgen und Reiseschutz abschließen“) auf Ihrer Internetseite ein und verknüpfen Sie diesen mit dem Hyperlink zum Buchungsassistenten.
- Es dürfen keine Umbrüche oder Leerzeichen innerhalb der URL entstehen.
- Achten Sie darauf, dass die URL mit "https" beginnt.

Beispiel: So verlinken Sie einen Link-Text mit dem Buchungsassistent in html.

ERGO
Reiseversicherung

Unser Tipp

Achtung:
Dies sind Links mit einer Beispiel-ID. Bitte hier zwingend die **persönliche 12-stellige Agentur-Nummer** einfügen, häufig mit einer 0 beginnend, nur dann ist eine korrekte Zustuerung der Provision gegeben.

<h1> Sie wollen maximale Sicherheit für den optimalen Urlaub und das zum minimalen Preis?
Dann sind die Reiseversicherungs-Pakete unseres Partners ERGO Reiseversicherung die ideale Lösung. </h1>

<p>Der RundumSorglos-Schutz beinhaltet:
Reiserücktritts-Versicherung
Reiseabbruch-Versicherung
Reisegepäck-Versicherung
Reisekranken-Versicherung
Damit können Sie sich wirklich entspannt zurücklehnen: vor, während und nach der Reise.</p>

<p>ERGO Reiseversicherung hier online buchen</p>

Mit einem Banner oder Logo verknüpfen

Sie haben auch die Möglichkeit, ein animiertes Banner der ERGO Reiseversicherung mit dem Buchungsassistenten zu verknüpfen. Sobald Ihr Kunde auf das Banner klickt, gelangt er direkt zum Buchungsassistenten.

Fügen Sie hierzu das Banner auf Ihrer Webseite ein und befolgen Sie anschließend die unter Punkt 2 genannten Schritte.

Beispiel: So verlinken Sie ein Logo oder Banner mit dem Buchungsassistent in html.

ERGO
Reiseversicherung

Unser Tipp

Achtung:
Dies sind Links mit einer Beispiel-ID. Bitte hier zwingend die **persönliche 12-stellige Agentur-Nummer** einfügen, häufig mit einer 0 beginnend, nur dann ist eine korrekte Zustuerung der Provision gegeben.

<h1> Sie wollen maximale Sicherheit für den optimalen Urlaub und das zum minimalen Preis?
Dann sind die Reiseversicherungs-Pakete unseres Partners ERGO Reiseversicherung die ideale Lösung. </h1>

<p>Der RundumSorglos-Schutz beinhaltet:
Reiserücktritts-Versicherung
Reiseabbruch-Versicherung
Reisegepäck-Versicherung
Reisekranken-Versicherung
Damit können Sie sich wirklich entspannt zurücklehnen: vor, während und nach der Reise.</p>

Reiseversicherung

<p></p>

Hinweis zur Suchmaschinenoptimierung:

Indem Sie das Banner in Ihrem Content Management System (CMS) mit einem „Alt-Tag“ versehen, steigern Sie die Auffindbarkeit in Suchmaschinen. **Unser Vorschlag für Sie: ERGO Reiseversicherung**

Einbindung des Buchungsassistenten per Java Script auf Ihrer Webseite

Die Java Script Einbindung ist eine Einbindung direkt in Ihren HTML-Code. Dadurch wird gewährleistet, dass die Darstellung des Buchungsassistenten responsiv ist und sich der Seitengröße des Endgeräts anpasst.

Der Code sieht so aus:

1. Schritt – Im HTML <Head> Bereich das Java Script importieren

Beispiel:

```
<head>
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />
<script src="https://app.ergo-reiseversicherung.de/ba4/ervAppRuntime.js"></script>
</head>
```

2. Schritt – Im HTML <Body>

Bereich das Java Script initialisieren und mit Parametern befüllen:

```
<body>
.....
<script>
if (typeof ervAppRuntime === 'object') {
  ervAppRuntime runApp({
    ervAppRootId: 'ervappdeba',
    appName: 'ba-standard',
    partnerId: '000000000000'
    confirmationtarget: 'email@gmail.com',
    confirmationtype: 'emailplaintext'
  });
}
</script>
.....
<div id="ervappdeba"></div>
.....
</body>
```

Erklärung:

- | | |
|---|---|
| ervAppRootId: 'ervappdeba',
appName: 'ba-standard',

partnerId: ' 000000000000 '

div id="ervappdeba" | -> Beispiel Name kann, so bleiben
-> BA Name = ba-standard
BA steht für Buchungsassistent und ist immer gleich. Standard ist der Name des Buchungsassistenten.

-> Hier muss Ihre Agentur-Nummer eingetragen werden.
Diese Nummer ist nur beispielhaft und muss zwingend durch Ihre Agentur-Nummer ersetzt werden.

-> Beispiel Name, kann so bleiben muss jedoch immer analog der „ervappRootID“ sein und kann irgendwo in Ihrer HTML Seite definiert sein. |
|---|---|



Wichtig: Bitte nach jeder Einbindung unbedingt eine Testbuchung durchführen. Dies wird auf Seite 9 genau beschrieben! Bitte achten Sie grundsätzlich darauf, den zur Verfügung gestellten Link komplett und ohne Umbrüche und Leerzeichen zu verwenden.

Mögliche Fehler beim Aufruf des Buchungsassistenten.

Sie sehen nach dem Einbau des Buchungsassistenten-Links folgende Meldung anstatt der Eingabefelder?
Wir beschreiben nachfolgend die gängigsten Fehler, die Sie mit unserer Beschreibung selbst beheben können.



Aufgrund einer technischen Störung steht Ihnen unser Buchungsassistent aktuell nicht zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an den Anbieter, der diesen Link auf seiner Website zur Verfügung gestellt oder Ihnen per E-Mail geschickt hat. Vielen Dank.

Fehler: PartnerID

Session: a0f7338e-76ef-4e93-b132-338a6a870040

Datum: 06.12.2023, 10:18

Die häufigsten Fehler:

PartnerID

In der PartnerID ist ein Fehler. Hier muss Ihre gültige Agentur-Nummer verwendet werden. Die Agentur-Nummer besteht immer aus 12 Ziffern und muss vollständig übergeben werden.

Die gängigsten Fehlerursachen sind: Ziffer zu kurz oder zu lang; die 12-stellige Agentur-Nummer darf keine Leerzeichen enthalten; Agentur-Nummer ist nicht mehr gültig. Bitte achten Sie grundsätzlich darauf, den zur Verfügung gestellten Link komplett und ohne Umbrüche und Leerzeichen zu verwenden.

BA-Name

Den BA-Name finden Sie in der URL beim Wert „appName“.

Der BA-Name ist nicht korrekt angegeben.

Beispiel: appname=ba-standard

Bitte verwenden Sie hier exakt die Bezeichnung, die von uns in der Mail mitgeteilt wurde. Auch wenn der "appName" korrekt ist, kann die Fehlermeldung ein Hinweis auf einen generellen syntaktischen Fehler in der URL sein. Bitte vergleichen Sie die URL, die wir Ihnen per Mail mitgeteilt haben exakt mit der URL in Ihrem Website-Code.

Wenn Sie mit unseren Tipps nicht weiter kommen oder Sie darüber hinaus Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte direkt mit dem Link und der Webseite, auf der der Link eingebunden ist, an unseren technischen Support (Kontakt siehe Seite 12).

Durchführung einer abschließenden Testbuchung

Um die Funktionalität der Buchung und eine korrekte Provisionsabrechnung garantieren zu können, ist nach der Einbindung des Buchungsassistenten eine Testbuchung dringend erforderlich.

Bitte verwenden Sie hierfür ausschließlich folgende Testbankverbindung (SEPA-Lastschrift):

- IBAN: DE51700800000330456506

Bitte tragen Sie für die Testbuchung **Ihre eigene E-Mail-Adresse** ein. Nach Abschluss der Buchung erhalten Sie an diese angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail-Buchungsbestätigung. Dort prüfen Sie bitte im Anhang „Prämienrechnung“, ob Ihre Agentur-Nummer korrekt aufgeführt ist.

Beispielhaft im Bild 1 und 2 dargestellt.

Bild 1:

E-Mail-Buchungsbestätigung
mit Anhang „Prämienrechnung“



Bild 2:

Anhang „Prämienrechnung“: Hier erscheinen Ihre Agenturdaten, Name und Agentur-Nummer.
Bitte prüfen Sie, ob Ihre Daten korrekt angegeben sind.



Achtung!

Sollten Sie keine Prämienrechnung erhalten oder ist Ihre Agentur-Nummer auf der Prämienrechnung nicht korrekt, dann senden Sie bitte eine E-Mail an interface-support@ergo-reiseversicherung.de mit der Versicherungs-Nummer, Ihrer Agentur-Nummer und dem von Ihnen verwendeten Link. Wir überprüfen dann, warum Ihre Testbuchung nicht korrekt auf Ihre Agentur-Nummer verbucht wurde und ob der Link korrekt eingebunden ist.



Wie erfahren Sie, welcher Kunde eine Versicherung abgeschlossen hat?

Wenn Sie wissen möchten, welcher Kunde über welchen Buchungsweg einen Reiseschutz abgeschlossen hat, gibt es für Sie unterschiedliche Möglichkeiten:

1.) Ergänzung Hyperlink zum Buchungsassistenten

Wenn Sie nach Abschluss einer Buchung über Ihre Website eine Benachrichtigung erhalten wollen, ist das der richtige Weg für Sie. Wenn Sie sich für die Benachrichtigungen ein Postfach mit einer automatischen Regel zum Verschieben eingehender Mails anlegen, haben Sie alle Bestätigungen gesammelt in einem Postfach und Ihr Posteingang bleibt übersichtlich.



Tipp 1: Rückantwort bei Versicherungsbuchung

Möchten Sie nach Abschluss einer Buchung über Ihre Webseite eine **Benachrichtigung** erhalten? Ergänzen Sie hierfür den Hyperlink zum Buchungsassistenten um die folgenden Parameter:

&confirmationtarget=muster@musterreisen.de&confirmationtype=emailplaintext

Anstatt muster@musterreisen.de tragen Sie bitte Ihre eigene E-Mail-Adresse ein.

Sie erhalten damit eine Benachrichtigung mit den Buchungsdaten in Textform. Eine Versicherungspolice wird hier nicht in Kopie mitgesendet. Diese wird lediglich an die in der Buchung angegebene E-Mail-Adresse versendet.

Tipp 2: Nachverfolgen des Buchungsweges oder Expedientenerkennung über interne Nebenstellen

Möchten Sie nach Abschluss einer Buchung verfolgen können, über welchen Buchungsweg oder durch welchen Expedienten die Buchung erfolgt ist, dann erweitern Sie den Hyperlink zum Buchungsassistenten um den Parameter „agent“ und vergeben je nach Abschlussweg oder Expedient eine von Ihnen definierte Nummer (z.B. Buchungsslink in Webstrecke = 01, Buchungsslink in Signatur = 02, Flyer mit QR-Code = 03 oder Expedient xy = 04, Expedient yz = 05). Dabei ist die interne Nebenstelle frei wählbar, kann bis zu 30 Stellen enthalten und sollte sinnvoll und nachvollziehbar sein.

Sie können Ihren Buchungsslink um die Parameter aus Tipp 1 und/oder Tipp 2 ergänzen – je nach Bedarf!

Link Tipp 1:

<https://app.ego-reiseversicherung.de/ba4/landingPage.html?appname=ba-tid&partnerid=000000000000&confirmationtarget=muster@musterreisen.de&confirmationtype=emailplaintext>

Beispiel-Link Tipp 2:

<https://app.ego-reiseversicherung.de/ba4/landingPage.html?appname=ba-tid&partnerid=000000000000&agent=01>

Beispiel-Link Tipp 1 und 2:

<https://app.ego-reiseversicherung.de/ba4/landingPage.html?appname=ba-tid&partnerid=000000000000&confirmationtarget=muster@musterreisen.de&confirmationtype=emailplaintext&agent=01>

Achtung:

Dies sind Links mit einer Beispiel-ID. Bitte hier zwingend die **persönliche 12-stellige Partner-ID** (Agentur-Nummer) einfügen, **häufig mit einer 0 beginnend**, nur dann ist eine **korrekte Zusteuerung der Provision** gegeben.

2.) Nutzung des ERV Portals

Wir empfehlen Ihnen die Nutzung unseres ERV Portals. In unserem Portal können Sie sich im Bereich Vertragsmanagement nach bestimmten Auswahlkriterien Vorgänge suchen und darstellen lassen. Darüber hinaus können Sie den Vertrag stornieren, die Police ausdrucken oder erneut per E-Mail versenden.

Vertragssuche

Ergebnismenge zu groß.

Suchkriterien

Bearbeiter	<input type="text"/>
Versicherungsscheinnummer	<input type="text"/>
Nachname	<input type="text"/> Muster
Agenturnummer	<input type="text"/>
Reisebeginn	<input type="date"/> +/- 0 Tage
Buchungsdatum	<input type="date"/> +/- 0 Tage

Zurücksetzen Suchen

Wenn Sie nicht gefunden haben, was Sie suchen, versuchen Sie, Ihre Suchkriterien anzupassen.

(1 of 19) Export als CSV 20

VSNR	VN	AgtNr	Status	Reisebeginn	Gebucht	Details
899570457	muster sabine	011626000023	XX	18.08.2024	15.12.2023	Details >
899570456	muster otto	011626000023	XX	18.08.2024	15.12.2023	Details >
899570455	muster max	011626000023	XX	18.08.2024	15.12.2023	Details >
899570440	muster sabine	011626000023	XX	18.08.2024	15.12.2023	Details >
899570439	muster max	011626000023	XX	18.08.2024	15.12.2023	Details >
899570445	muster franz	011626000023	XX	15.05.2024	15.12.2023	Details >
899570444	muster anton	011626000023	XX	15.05.2024	15.12.2023	Details >

Lassen Sie uns einfach wissen, dass Sie das ERV Portal nutzen möchten, dann schalten wir Sie frei und schicken Ihnen per E-Mail Ihre Zugangsdaten und eine kurze Übersicht zum System zu.

3.) ERV Expert

Wenn Sie den ERV Expert als Buchungssystem nutzen, bekommen Sie über den Buchungsassistenten abgeschlossene Versicherungen im ERV Expert dargestellt.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Technischer Support

Bei Fragen zur technischen Implementierung wenden Sie sich gerne an unsere Kollegen aus dem Bereich Digital Sales. Nutzen Sie bitte das Sammelpostfach, damit Sie immer die schnellstmögliche Rückmeldung erhalten.

ERGO Reiseversicherung AG
Digital Sales Team
E-Mail: interface-support@ergo-reiseversicherung.de